



**Poštovani**

**Za ispunjavanje upitnika trebat će vam 5 minuta**

## **Odjeljak A: Informacije o organizaciji**

**A1. 1) Ime organizacije:**

**A2. 2) Djelatnost**

proizvodnja ☐

prodaja na malo ☐

usluge ☐

ostale komercijalne aktivnosti ☐

javni sektor ☐

neprofitni sektor ☐

**A3. 3) Godina osnivanja organizacije u vašoj zemlji**

**A4. 4) Županija/regija u kojoj je sjedište vaše tvrtke**

**A5. 5) Radno mjesto**

*Molimo, specificirajte "ostalo"*

- vlasnik ☐
- menadžer ☐
- zaposlenik ☐
- Ostalo ☐

Ostalo

**A6. 6) Kontakt podatci**

*ako želite primiti konačno izvješće o istraživanju, molimo napišite ovdje vašu e-mail adresu*

**A7. 7) Jeste li već koristili vanjske konzultantske usluge**

*AKO NE, MOLIMO NASTAVITE S ODGOVORIMA NA PITANJE 16 U ODJELJKU C*

- Da ☐
- Ne ☐

**Odjeljak B: Već ste koristili vanjske konzultantske usluge****B1. 8) Ako da, koliko puta**

- jednom ☐
- ponekad ☐
- redovito ☐

**B2. 9) U kojem području ste koristili vanjske konzultantske usluge**

*Moguće je dati više odgovora*

- Strategija ☐
- djelatnost (proizvodnja i usluge) ☐
- Marketing i prodaja ☐
- Financije i upravljanje rizikom ☐
- Ljudi i promjena (Ljudski resursi i upravljanje promjenama) ☐
- ICT ☐



Ostalo (regrutacija, selekcija, trening, itd.) ☐

**B3. 10) Molimo, ocijenite sljedeće iskaze na ljestvici od 1-5! 1 = uopće nije istina, 5 = potuno istinito**

	1	2	3	4	5
Posebna znanja konzultanata podržavaju organizaciju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
U mojoj zemlji lako je pronaći dobrog menadžment konzultanta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Postoji mnogo konzultantskih tvrtki u mojoj zemlji ali nije lako pronaći pravog konzultanta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi tražimo savjetnike kako bi smanjili nesigurnost uzrokovanu okolišem koji se mijenja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Naša organizacija ne treba vanjsku ekspertizu jer ne možemo predvidjeti koristi od nje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vanjski konzultant može kreirati vrijednost za našu organizaciju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usluge koje smo koristili, proizvele su mjerljive rezultate za našu organizaciju	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B4. 11) Koliko vaša tvrtka godišnje troši na vanjske konzultantske usluge**

ne trošimo ništa	<input type="checkbox"/>
manje od 1.000 €	<input type="checkbox"/>
1.000 - 5.000 €	<input type="checkbox"/>
5.001 - 10.000 €	<input type="checkbox"/>
10.001 - 100.000 €	<input type="checkbox"/>
100.001 - 500.000 €	<input type="checkbox"/>
više od 500.000 €	<input type="checkbox"/>



**B5. 12) Molimo ocijenite sljedeće kriterije selekcije konzultanata na ljestvici od 1-5 gdje je 1 = uopće nije važno, 5 = vrlo važno**

	1	2	3	4	5
Preporuka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prethodno iskustvo s savjetnikom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reputacija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cijena usluge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Složenost pruženih usluga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geografska blizina konzultantske tvrtke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veličina konzultantske tvrtke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PR i pojavljivanje konzultanata na društvenim mrežama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostalo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B6. Molimo specificirajte "ostalo"**

**B7. 13) Suradujete li redovito s određenim vanjskim konzultantom**

Da ☐

Ne ☐

**B8. 14) Kakvo je općenito vaše iskustvo s vanjskim konzultantima**

*OBZIROM DA STE VEĆ KORISTILI VANJSKE KONZULTANTSKE USLUGE, MOLIMO NASTAVITE S PITANJEM 17*

Imam uglavnom pozitivno iskustvo ☐

Imam uglavnom negativno iskustvo ☐

Imam miješana dobra i loša iskustva ☐



## Odjeljak C: Niste uopće koristili vanjske konzultantske usluge

**C1. 15) Postoji li neki poseban razlog što do sada ni u kojem području niste koristili vanjske konzultantske usluge? Molimo, ocijenite sljedeće iskaze na ljestvici od 1-5, gdje je 1 =uopće se ne slažem, 5 = potpuno se slažem**

	1	2	3	4	5
Do sada nije bilo potrebno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne dozvoljavamo strancima da gledaju tvrtku iznutra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Povremeno, profesionalna potpora trebala bi u nekim područjima, ali ne poznajemo odgovarajućeg specijalista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne trebamo vanjski konzalting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostalo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C2. Molimo, specificirajte "ostalo"**



**C3. 16) Molimo, ocijenite sljedeće iskaze na ljestvici od 1-5, gdje je 1 =uopće nije istina, 5 = potpuno istinito**

	1	2	3	4	5
Angažiranje vanjskog konzultanta je preskupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Imamo vlastito osoblje za svaki odjel, tako da ne trebamo vanjsku ekspertizu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vanjski konzultante redovito angažiramo radi održavanja konkurentnosti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usluge koje pruža konzultant daleko nadmašuju troškove takovih usluga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostalo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C4. Molimo, specificirajte "ostalo"**

## Odjeljak D: Zatvršna pitanja

**D1. 17) Po vašem mišljenju, koji razlozi bi povećali korištenje vanjskih konzultantskih usluga u sljedećih 12 do 24 mjeseca**

*Moguće je dati više odgovora*

Digitalizacija

☐

Komentar

Robotizacija i umjetna inteligencija

☐

Komentar

Značajne zakonodavne promjene

☐

Komentar



Značajne promjene u ekonomskom rastu

☐

Komentar

Ostalo

☐

Komentar

**D2. 18) Molimo, ocijenite na ljestvici od 1-5, koliko je vjerojatno da će te u budućnosti u vašoj tvrtki koristiti vanjske konzultantske usluge**

*1 = uopće nije vjerojatno, 5 = vrlo je vjerojatno*

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

**Hvala vam za odgovore**